

Política de privacidad

Última actualización: 20.10.2025

Tras la venta del negocio de DC (carga rápida) junto con la marca EVBox en enero de 2025 a EVTronic SAS (EVBox Bordeaux), se han reorganizado las actividades anteriores del grupo EVBox. EVBox B.V. lleva a cabo las actividades de estaciones de carga AC y la plataforma EVBox Everon, mientras que EVTronic SAS (EVBox Bordeaux) lleva a cabo las actividades de estaciones de carga DC.

Esta Política de privacidad se refiere al procesamiento de datos relacionados con las actividades comerciales de DC y su actualización se limita a cambios menores que reflejen este cambio en las entidades comerciales.

Si está buscando la Política de privacidad de EVBox B.V., visite su sitio web para obtener más información: <https://evaftersales.com/>.

En esta Política de privacidad le informamos sobre cómo tratamos su información personal cuando ofrecemos soluciones de recarga para vehículos eléctricos (VE) y/o en otras interacciones con usted, como se explica en detalle a continuación.

Si también desea obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías relacionadas con su uso del sitio web, consulte nuestra [Política de cookies](#).

La presente Política de privacidad se aplica en EVBox, por lo que EVTronic SAS (EVBox Bordeaux), registrada en Francia en la Cámara de Comercio con el número B 500 494 984 y denominada «EVBox» en esta Política), es el responsable del tratamiento de la información personal, a menos que se indique lo contrario en su contrato con EVBox.

1. Qué información personal tratamos, por qué y con qué base jurídica

1.1 Tratamiento relacionado con nuestras soluciones de recarga de VE

Gestión de la cuenta - Al configurar una cuenta con nosotros, por ejemplo, en nuestra plataforma “Partner Portal”, utilizamos la información personal que nos facilita para configurar y mantener su cuenta; esto es necesario para cumplir el contrato con usted.

Recarga en una estación de recarga de EVBox – Si utiliza una tarjeta de recarga de proveedor de servicios de movilidad eléctrica (“eMSP”) que le permita recargar el vehículo en una estación de recarga de EVBox, tratamos la siguiente información:

- Número de tarjeta RFID.
- Según el modelo del vehículo, la dirección MAC del vehículo.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para ejecutar un contrato del que usted sea parte (el que tiene con su eMSP). Su eMSP tiene sus propios fines para tratar su información personal; póngase en contacto con este si desea más información.

Si simplemente utiliza un método de pago ad-hoc (sin utilizar una tarjeta de carga eMSP) o la estación de recarga se utiliza de forma gratuita, procesamos la siguiente información personal:

- La dirección MAC del vehículo según el modelo de automóvil; y
- Confirmación de pago (si corresponde).

Esta actividad de tratamiento es necesaria para ejecutar un contrato en el que usted es parte (el que tiene con el operador de la estación de recarga que está utilizando).

Ofertas de EVBox – Si usted, o uno de nuestros socios comerciales, nos deja su información personal (a través de un sitio web, correo electrónico, teléfono, en persona o cualquier otro medio) porque está interesado en nuestros productos y/o servicios, almacenamos su solicitud y utilizamos esa información personal para contactar con usted y facilitarle un presupuesto para los productos y/o servicios de su interés.

La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que tomamos medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato, o su consentimiento.

Podemos transferir esta información a uno de nuestros socios comerciales si consideramos que este socio puede ofrecerle un mejor servicio; en este caso, su información personal se trata según la política de privacidad de este socio comercial.

Compra de una estación de recarga o accesorio de EVBox – Utilizamos la información personal que nos proporcione para entregar el producto y, si se establece en nuestro acuerdo, prestar servicios asociados (p. ej., la instalación). Podríamos compartir esta información con socios comerciales que utilizamos para la prestación de estos servicios. Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

Garantía y servicios de mantenimiento - Utilizamos la siguiente información personal para ofrecerle cualquier tipo de garantía y/o servicio de mantenimiento:

- Informes de instalación, puesta en marcha, mantenimiento preventivo y curativo de su estación de carga.
- Ubicación de la estación de recarga.
- Archivos de registro que contengan datos de servicio de su estación de recarga y, en caso de itinerancia, las sesiones de recarga de conductores de vehículos eléctricos que utilicen su estación de recarga.
- Información personal que nos facilite por cualquier medio, por ejemplo, si llama o nos envía un correo electrónico.

Utilizamos una red de socios de servicios independientes, por lo que podemos remitir su solicitud al socio de servicios pertinente.

Además, utilizamos su número de estación de recarga para proporcionarle actualizaciones periódicas de firmware para mantener segura su estación de recarga.

Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo nuestro contrato con usted.

1.2 Tratamiento relacionado con otras interacciones con nosotros en general

Facturación y registros - Para cualquier servicio de pago, utilizaremos la información personal que nos proporcione para facturarle. También utilizaremos esa información personal para mantener registros actualizados. Esta actividad de tratamiento es necesaria para llevar a cabo el contrato con usted (facturación) y cumplir con una obligación legal (mantener registros).

Contacto con usted - Cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, a través de uno de los formularios de contacto de nuestro sitio web o si nos llama para recibir asistencia, nos ponemos en contacto con usted, p. ej., para informarle sobre ciertas actualizaciones; o en caso de que tengamos negocios en curso entre nosotros, utilizamos sus datos personales para nuestro negocio en curso y para responder a sus solicitudes, por ejemplo, para proporcionarle asistencia. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que o bien tenemos un contrato con usted, o bien tomamos medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato.

Diligencia debida, seguridad de nuestras ofertas y prevención de fraudes – Como nuestro objetivo es proporcionarle productos y servicios que sean más seguros, y queremos mantener a nuestra gente y nuestro negocio seguros, tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para llevar a cabo investigaciones de diligencia debida, mantener la seguridad de nuestras ofertas y prevenir fraudes.

Fines legales - A veces necesitamos utilizar su información personal para gestionar reclamaciones, para cumplir con las leyes aplicables o las solicitudes de cumplimiento de la ley. Llevamos a cabo esta actividad de tratamiento porque está en nuestro interés legítimo o para cumplir con una obligación legal.

Marketing y promociones - Si ha dado su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones, o si es un socio o cliente de EVBox, podemos ponernos en contacto con usted para la promoción de nuestros propios productos y/o servicios, para invitarle a eventos que podamos organizar y para informarle sobre nuestras últimas noticias y actualizaciones. La base jurídica para esta actividad de tratamiento es, o bien su consentimiento, o bien nuestro interés legítimo. Puede cancelar la suscripción a este servicio simplemente haciendo clic en el botón de cancelación de suscripción que verá en nuestros correos electrónicos promocionales, o a través del contacto a privacy-team@evbox.com.

Encuestas en línea - En ocasiones podemos pedirle que participe en una encuesta que nos permita mejorar nuestras ofertas. En tal caso y solo si usted da su consentimiento, utilizamos la información personal que nos proporcione para ese fin (y podríamos compartirla con nuestro socio de encuestas para el mismo fin).

Contratación e incorporación – Si presenta su candidatura para uno de nuestros puestos, tratamos su información personal para evaluar si es adecuado para dicho puesto. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es que se encuentra en nuestro interés legítimo, ya que necesitamos evaluar su candidatura. Esta es la información personal que tratamos para este fin:

- Información de verificación de antecedentes de las autoridades públicas.
- Información sobre el carácter y/o rendimiento proveniente de las referencias.
- Información de evaluación previa al empleo de proveedores de servicios de evaluación.

- Información personal de la sección pública de sus cuentas de redes sociales u otra información pública sobre usted.
- Información personal que nos proporcione.

Solo utilizaremos la información personal sobre usted si es necesario y relevante para el puesto para el que presenta su candidatura.

Durante el proceso de candidatura, conservaremos sus datos personales durante un máximo de dos años para ponernos en contacto con usted en caso de que surja alguna oportunidad de empleo para la que pueda ser apto. Puede negarnos y/o retirar su consentimiento en cualquier momento.

En caso de que su candidatura tenga éxito, tenemos un interés legítimo de continuar tratando su información personal para que podamos ofrecerle una oferta, y sujeto a su aceptación, celebrar un contrato laboral con usted y darle la bienvenida a la empresa.

2. ¿Con quién compartimos su información personal?

Utilizamos proveedores de servicios de confianza para que presten determinados servicios en relación con el tratamiento de su información personal. Por ejemplo, almacenamos información personal con un proveedor de alojamiento externo y utilizamos un proveedor de servicios de pago para facilitar los pagos ad hoc.

Además, podemos compartir su información personal con nuestros socios comerciales, por ejemplo, su eMSP si recarga su vehículo en una estación de recarga de EVBox con la tarjeta de recarga del eMSP, un proveedor de servicios de asistencia que gestiona incidentes de servicio o un distribuidor para realizar un seguimiento de su solicitud de información sobre nuestros productos.

Por último, en la medida en que lo exija la ley, la reglamentación o una orden judicial, podemos revelar su información personal en cumplimiento de dicha ley, reglamentación u orden judicial.

3. Transferencias internacionales

Podemos transferir su información personal a un tercero que se encuentra fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Si la legislación de este país no proporciona un nivel adecuado de protección según la Comisión Europea, garantizamos este nivel de protección adecuado acordando las garantías apropiadas adicionales con esa empresa del grupo o tercero a través de las cláusulas de protección de datos tipo adoptadas por la Comisión Europea.

Puede ver una lista de países que han garantizado un nivel adecuado de protección según la Comisión Europea en el [sitio web de la Comisión Europea](#).

Todos los proveedores de servicios de EE. UU. que usamos se han registrado en la lista del Escudo de privacidad de la UE/EE. UU. y han sido autocertificados con el Departamento de Comercio de EE. UU., o bien hemos acordado garantías de protección adicionales con ellos.

Puede encontrar más información sobre la decisión de la Comisión Europea sobre la adecuación del Escudo de privacidad de la UE/EE. UU. [aquí](#).

De manera alternativa, podemos pedirle su consentimiento explícito para la transferencia propuesta. Puede solicitar una copia de las cláusulas tipo de protección de datos enviándonos un correo electrónico (a la dirección que se proporciona a continuación) donde explique el motivo de su solicitud.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

Cuando sea posible, hemos establecido periodos de retención específicos para mantener su información personal. Estos periodos de retención específicos se indican a continuación, o se los comunicaremos antes de empezar a tratar su información personal.

Para cuando no podamos aplicar los periodos de retención establecidos, hemos establecido a continuación los criterios que utilizaremos para determinar los periodos de retención.

Periodos de retención específicos

Facturación y registros para cualquiera de nuestras ofertas – Conservamos la información personal que la ley exige conservar para mantener registros durante un periodo de 10 años, o más tiempo si así lo exige la legislación local.

Marketing y promociones - Conservamos su información personal durante el tiempo que esté suscrito o hasta que cancelemos nuestro servicio de boletín de noticias, lo que ocurra primero. Puede cancelar la suscripción al boletín de noticias haciendo clic en el botón de cancelación de suscripción que aparece en el correo electrónico.

Contratación e incorporación

En caso de que la candidatura tenga éxito y podamos darle la bienvenida a la empresa, almacenaremos su información personal en nuestros archivos de personal, que conservaremos de acuerdo con los periodos de retención de nuestra política de protección de datos.

En caso de que la candidatura no tenga éxito, conservaremos su información personal durante un máximo de dos años para contactarlo para futuras oportunidades de empleo.

Criterios para determinar los periodos de retención

En cualquier otra circunstancia, utilizamos los siguientes criterios para determinar el periodo de retención aplicable:

- La evaluación de sus derechos y libertades fundamentales;
- Los fines del tratamiento de su información personal. No conservaremos su información personal más tiempo del necesario para los fines para los que la recogimos;
- Cualquier práctica relevante del sector o códigos de conducta relativos al mantenimiento de la información personal;
- El nivel de riesgo y coste asociado a mantener su información personal (precisa y actualizada);
- Si tenemos una base legal válida para mantener su información personal;

- La naturaleza, el alcance y el contexto del tratamiento de su información personal y nuestra relación con usted;
- Cualquier otra circunstancia relevante que pueda aplicarse.

En cualquier caso, conservaremos su información personal en cumplimiento de la legislación aplicable y efectuaremos revisiones periódicas de la información personal conservada.

5. Sus derechos en relación con el tratamiento que hacemos de su información personal

Usted tiene determinados derechos de los que deseamos informarle.

Acceso. Tiene derecho a ser informado sobre si tratamos su información personal o no y sobre la información relacionada con dicho tratamiento.

Retirada del consentimiento. Si nos ha proporcionado su información personal en base a su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento cancelando la suscripción del servicio que haya suscrito, si procede. También puede hacerlo enviándonos un correo electrónico a privacy-team@evbox.com. Cuando lo haya hecho, eliminaremos de forma permanente su información personal de nuestra base de datos.

Portabilidad de datos. Estamos obligados a informarle de su derecho a recibir su información personal de nosotros para que pueda transmitirla a otro proveedor de servicios.

Presentar una reclamación. Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en su país de residencia, sobre el tratamiento que hacemos de su información personal. Puede encontrar una lista completa de las autoridades de control [aquí](#).

Rectificación. Usted tiene derecho a pedirnos que corrijamos o completemos su información personal sin demora indebida. Si ha creado una cuenta con nosotros, puede que tenga la posibilidad de corregir o completar su información personal usted mismo.

Limitación del tratamiento. Tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de su información personal, teniendo en cuenta algunas salvedades. Estas son (1) el tiempo que tardemos en verificar la exactitud de su información personal en su solicitud; (2) en lugar de suprimir la información o tratarla de forma ilícita, usted solicita la limitación de su uso; (3) ya no necesitamos su información personal, pero usted necesita esta información personal para procedimientos legales; o (4) estamos verificando si nuestros fundamentos legítimos anulan su oposición al tratamiento.

Derecho al olvido. Usted tiene derecho a pedirnos que suprimamos su información personal sin demora indebida. Este derecho se limita a motivos específicos, por ejemplo, si usted ha retirado su consentimiento, o si usted se opone al tratamiento y no hay motivos legítimos preponderantes para que podamos seguir tratando los datos. Si tiene una cuenta con nosotros, en algunos casos tiene la opción de borrar su cuenta usted mismo, en cuyo caso toda su información personal se eliminará de forma permanente.

Derecho de oposición. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento a nuestro tratamiento de su información personal si dicho tratamiento (1) se basa en nuestro interés

legítimo (incluida la elaboración de un perfil para usted basándonos en su consentimiento) y que usted se opone a ello por un motivo legítimo relacionado con su situación personal; (2) se realiza con fines de marketing directo; o (3) es necesario para el desempeño de una tarea llevada a cabo en el interés público o el ejercicio de la autoridad oficial que se nos conceda y que usted se opone a ello por un motivo legítimo relacionado con su situación persona. Dejaremos de tratar su información personal cuando recibamos su notificación de oposición, a menos que demos tener motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades.

6. Ejercer sus derechos, ponerse en contacto con nosotros y otra información importante

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos o tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico o envíenos una carta a la dirección siguiente:

EVBox

A/A: Legal Department

34, rue Denis Papin

33780 Léognan, Francia

Correo electrónico: privacy-team@evbox.com

Tenga en cuenta que, al ejercer sus derechos, es posible que le pidamos que rellene un formulario de solicitud. Cuando lo haga, le informaremos del proceso de gestión de su solicitud.

Cambios en esta Política de privacidad

En caso de que modifiquemos esta Política de privacidad, la publicaremos en nuestro sitio web con una fecha de publicación revisada y, si procede y es posible, le informaremos de la Política modificada a través de su cuenta.

Otras políticas de privacidad de EVBox

Además de esta Política de privacidad, podemos tener promociones, campañas, servicios y/o procesos de privacidad específicos sustituidos o complementados por otras políticas de privacidad. De ser así, le informaremos de ello y le facilitaremos la política de privacidad aplicable.